

ชื่อเรื่อง ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการศูนย์บ่มเพาะผู้ประกอบการอาชีวศึกษา
วิทยาลัยเทคนิคป่าพะยอม

ปีที่วิจัย 2562

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพในการบริหารจัดการศูนย์บ่มเพาะผู้ประกอบการอาชีวศึกษา วิทยาลัยเทคนิคป่าพะยอม ในด้านความพร้อม และระดับประสิทธิภาพในการบริหารของฝ่ายบริหาร หัวหน้าศูนย์บ่มเพาะฯ ครูที่ปรึกษาธุรกิจและผู้ประกอบการ (ผู้รับบริการ) โดยศึกษาความพร้อมและปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน ผู้ใช้บริการศูนย์บ่มเพาะฯ วิทยาลัยเทคนิคป่าพะยอม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานะ การศึกษา ประเภทวิชา สาขาวิชา

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือ นักเรียน นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 กลุ่มตัวอย่างคือนักเรียน นักศึกษาประเภทวิชาอุตสาหกรรม พาณิชยกรรมและบริหารธุรกิจ ทั้งระดับ ปวช. และ ปวส. จำนวน 100 ชุด ได้รับตอบกลับทั้งหมด มาวิเคราะห์เพื่อให้ได้ค่าทางสถิติโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ สรุปปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้วิเคราะห์ความแตกต่างของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ วิเคราะห์สถิติเชิงอนุมาน เพื่อวิเคราะห์ความแตกต่างและความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่าง ๆ โดยใช้การทดสอบแบบที (T-test) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของตัวแปรอิสระของ ใช้การทดสอบแบบเอฟ (F-test) วิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว และ One-way ANOVA เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของตัวแปรอิสระตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไป

ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง ร้อยละ 54 มีอายุต่ำกว่า 20 ปี ร้อยละ 75 สถานะ นักเรียน/นักศึกษา ร้อยละ 90 กำลังศึกษาอยู่ในระดับ ปวช.2 ร้อยละ 30 สาขาวิชาอุตสาหกรรม (ปวช.) ร้อยละ 41 สาขาวิชาการบัญชี ร้อยละ 18

ผลการศึกษาระดับประสิทธิภาพของผู้ใช้บริการศูนย์บ่มเพาะฯ วิทยาลัยเทคนิคป่าพะยอม ได้นำทฤษฎีคุณภาพการให้บริการ ทฤษฎีความพร้อมและการเตรียมความพร้อม ทฤษฎีความพึงพอใจ และทฤษฎีความคาดหวังมาใช้ จากผลการศึกษาพบว่า ความพร้อมและระดับประสิทธิภาพในการบริหารจัดการศูนย์บ่มเพาะฯ ของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่ามีความพร้อมและระดับประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องอยู่ในระดับมาก ฝ่ายบริหารและหัวหน้าศูนย์บ่มเพาะฯ สามารถนำผลการศึกษามาใช้เป็นแนวทางในการเพิ่มปริมาณผู้ประกอบการรายใหม่ที่มีคุณภาพ และเตรียมความพร้อมในการพัฒนาศูนย์บ่มเพาะฯ ตลอดจนบริหารจัดการงบประมาณที่ได้รับจัดสรรอย่างมีประสิทธิภาพ

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ ด้วยความกรุณาและความช่วยเหลือ อย่างดีเยี่ยมจาก ครู บุคลากร และนักเรียน นักศึกษาวิทยาลัยเทคนิคป่าพะยอม ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามให้ อย่างสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในความกรุณาของท่าน ไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณ คณะผู้บริหารวิทยาลัยเทคนิคป่าพะยอม ตลอดจน งานวิจัยและ พัฒนานวัตกรรมสิ่งประดิษฐ์ วิทยาลัยเทคนิคป่าพะยอม ที่คอยชี้แนะและสนับสนุนข้อมูล อันเป็น ประโยชน์ในการแก้ไขในการจัดทำงานวิจัย

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ – คุณแม่ ตลอดจนเพื่อนร่วมงาน ที่เป็นกำลังสำคัญยิ่ง คอยส่งเสริมและสนับสนุน ทางด้านการทำวิจัยมาโดยตลอด

สุพิศ วรพันธ์

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(ก)
กิตติกรรมประกาศ	(ข)
สารบัญ	(ค)
รายการตาราง	(ง)
รายการภาพประกอบ	(จ)
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 คำถามของการวิจัย	2
1.3 วัตถุประสงค์ในการวิจัย	2
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย	3
1.5 ขอบเขตการศึกษา	3
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 นโยบายของรัฐบาล	5
2.2 โครงสร้างการบริหารงานและหน้าที่ความรับผิดชอบ	6
2.3 หลักสูตรการฝึกอบรมและกระบวนการบ่มเพาะผู้ประกอบการ	10
2.4 โครงสร้างการบริหารศูนย์บ่มเพาะฯ วิทยาลัยเทคนิคป่าพะยอม	14
2.5 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	17
2.6 ทบทวนวรรณกรรมและพัฒนาสมมติฐาน	20
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	26
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	26
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	29
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	30

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
4.1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล	32
4.2 ความพร้อมในการให้บริการศูนย์ป่มเพาะฯ	34
4.3 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับประสิทธิภาพของผู้ใช้บริการศูนย์ป่มเพาะฯ	37
4.4 เปรียบเทียบความแตกต่างข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับ ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการศูนย์ป่มเพาะฯ	39
4.5 เปรียบเทียบความแตกต่างข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ กับระดับประสิทธิภาพในการบริหารจัดการศูนย์ป่มเพาะฯ	40
4.6 เปรียบเทียบความแตกต่างข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานะ กับระดับประสิทธิภาพในการบริหารจัดการศูนย์ป่มเพาะฯ	41
4.7 เปรียบเทียบความแตกต่างข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลด้านการศึกษา กับระดับประสิทธิภาพในการบริหารจัดการศูนย์ป่มเพาะฯ	42
4.8 เปรียบเทียบความแตกต่างข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลด้านประเภท วิชา กับระดับประสิทธิภาพในการบริหารจัดการศูนย์ป่มเพาะฯ	43
4.9 เปรียบเทียบความแตกต่างข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลด้านสาขาวิชา กับระดับประสิทธิภาพในการบริหารจัดการศูนย์ป่มเพาะฯ	44
4.10 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน	45
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลและอภิปรายผลการศึกษา	47
5.2 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	48
5.3 ข้อจำกัดในการวิจัย	48
5.4 ข้อเสนอแนะและการศึกษาในอนาคต	49
บรรณานุกรม	50
ภาคผนวก	51
แบบสอบถาม	52
ประวัติผู้เขียน	57

รายการตาราง

ตารางที่		หน้า
3.1	กรอบระยะเวลา	31
4.1	ตารางแสดงข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล	33
4.2	ตารางแสดงความพร้อมในการให้บริการศูนย์บ่มเพาะฯ	34
4.3	ระดับประสิทธิภาพในการบริหารศูนย์บ่มเพาะฯ	37
4.4	เปรียบเทียบข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศกับระดับประสิทธิภาพฯ	39
4.5	เปรียบเทียบข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุกับระดับประสิทธิภาพฯ	40
4.6	เปรียบเทียบข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานะกับระดับประสิทธิภาพฯ	41
4.7	เปรียบเทียบข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลด้านการศึกษากับระดับประสิทธิภาพฯ	42
4.8	เปรียบเทียบข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลด้านประเภทวิชากับระดับประสิทธิภาพฯ	43
4.9	เปรียบเทียบข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลด้านสาขาวิชากับระดับประสิทธิภาพฯ	44
4.10	สรุปผลการทดสอบสมมุติฐาน	45

รายการภาพประกอบ

ภาพที่	หน้า
2.1 โครงสร้างการบริหารศูนย์บ่มเพาะฯ	16
2.2 กรอบแนวคิดการวิจัย	25